

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ PIESTO.IO

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad korzystania z platformy internetowej Piesto.io, zasad przetwarzania danych osobowych, trybu postępowania reklamacyjnego, a także praw i obowiązków Piesto.io, Użytkownika, Pożyczkodawcy oraz Pożyczkobiorcy.
2. Właścicielem oraz Piesto.io platformy internetowej Piesto.io spółka pod firmą Piesto.io Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Karola Bohdanowicza 17/37, 02-127 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879448, REGON: 388004052, NIP: 7011015090, z kapitałem zakładowym w wysokości 10.000,00 PLN.
3. Platforma internetowa dostępna jest pod adresem internetowym Piesto.io.
4. Korzystanie z platformy internetowej jest dobrowolne.
5. Korzystanie z platformy internetowej jest nieodpłatne lub częściowo odpłatne.

§ 2.

Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszego Regulaminu działania platformy internetowej Piesto.io, poniższe określenia oznaczają:

- 1) **adres email Piesto.io** – adres poczty elektronicznej Piesto.io: biuro@piesto.io
- 2) **Dane Osobowe** – dane osobowe stanowiące zestaw informacji o osobie fizycznej, który pozwala na zidentyfikowanie tej osoby. Platforma gromadzi i przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - a) Pożyczkodawców będących osobami fizycznymi, a także osób fizycznych, będących członkami zarządu bądź innych organów

Pożyczkodawcy, pozyskiwane przy utworzeniu Konta Pożyczkodawcy oraz w celu jego aktywacji, przetwarzane na Koncie Pożyczkodawcy, Koncie Pożyczkobiorcy, a także celem wygenerowania umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą: dane udostępnione poprzez Konto Pożyczkodawcy, adres zamieszkania, PESEL, numer dokumentu tożsamości, NIP (jeśli dotyczy), REGON (jeśli dotyczy), firma działalności gospodarczej prowadzonej przez Pożyczkodawcy (jeśli dotyczy), adres, pod którym Pożyczkodawca prowadzi działalność gospodarczą (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej;

b) Pożyczkobiorców będących osobami fizycznymi, a także osób fizycznych, będących członkami zarządu lub innych organów Pożyczkobiorcy, pozyskiwane od Pożyczkobiorcy przy utworzeniu Konta Pożyczkobiorcy, przetwarzane na Koncie Pożyczkobiorcy, na Koncie Pożyczkodawcy i na Stronach Projektu, a także celem wygenerowania umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer dokumentu tożsamości, NIP (jeśli dotyczy), REGON (jeśli dotyczy), firma działalności gospodarczej prowadzonej przez Pożyczkodawcy (jeśli dotyczy), adres, pod którym Pożyczkodawca prowadzi działalność gospodarczą (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego (jeśli dotyczy), numer telefonu, adres poczty elektronicznej;

- 3) **Formularz Rejestracji** – podstrona na Platformie zawierająca pola do uzupełnienia przez Użytkownika oraz funkcjonalność „Zarejestruj się”, której kliknięcie skutkuje utworzeniem Konta Pożyczkodawcy lub Konta Pożyczkobiorcy;
- 4) **Pożyczkodawca** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto Pożyczkodawcy na Platformie;

- 5) **Kampania** – prezentacja Projektu na Platformie przez czas określony przez Pożyczkobiorcę, wskazany w Karcie Projektu, dokonywana celem pozyskania środków pieniężnych na rzecz Pożyczkobiorcy na realizację Projektu.
- 6) **Karta Projektu – formularz informacyjny dostępny na Platformie wypełniony przez Pożyczkobiorcę i zawierający informacje dotyczące projektu.**
- 7) **Konto Pożyczkodawcy** – zindywidualizowana i dostępna po zalogowaniu podstrona Platformy, przypisana do konkretnego Pożyczkodawcy, utworzona po skorzystaniu z funkcjonalności „Zarejestruj” na podstawie umowy o prowadzenie Konta Pożyczkodawcy;
- 8) **Konto Pożyczkobiorcy** – zindywidualizowana i dostępna po zalogowaniu podstrona Platformy, przypisana do konkretnego Pożyczkobiorcy, utworzona po skorzystaniu z funkcjonalności „Zarejestruj się”, utworzona na podstawie umowy o prowadzenie Konta Pożyczkobiorcy;
- 9) **Kwota minimalna** – minimalna ilość środków pieniężnych niezbędna do realizacji Projektu, określona w Karcie Projektu.
- 10) **Login** – adres email Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy umożliwiający przypisanie do niego Konta Pożyczkodawcy lub Konta Pożyczkobiorcy;
- 11) **Platforma lub Piesto.io** – Piesto.io Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Karola Bohdanowicza 17/37, 02-127 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879448, REGON: 388004052, NIP: 7011015090, z kapitałem zakładowym w wysokości 10.000,00 PLN

- 12) **OWU** – ogólne warunki zawierania umów przy użyciu Platformy pomiędzy Pożyczkodawcą i Piest.io oraz Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą, a także Piesto.io i Pożyczkobiorcą;
- 13) **Platforma** – platforma internetowa prowadzona pod adresem Piesto.io, umożliwiającą prezentowanie Projektów, inwestowanie oraz zapewnienie finansowania Projektów za pomocą finansowania społecznościowego polegającego na organizacji pożyczek społecznościowych;
- 14) **Udane Zakończenie Kampanii** - faktyczne zgromadzenie i odnotowanie przez Pożyczkobiorcę w okresie prowadzenia Kampanii Kwoty Minimalnej, w tym na Wirtualnym Liczniku Kampanii w oparciu o wpłaty skutecznie dokonane na podstawie Umów pożyczek (faktycznie zebrane środki).
- 15) **Projekt** – konkretne przedsięwzięcie, w szczególności zamierzenie inwestycyjne dotyczące nieruchomości, które obejmuje bieżącą działalność gospodarczą Pożyczkobiorcy, budowę, modernizację, przebudowę, remont, rewitalizację bądź adaptację budynku, zmierzające do poprawy lub zmiany aktualnego stanu nieruchomości celem komercjalizacji, wynajmu, dzierżawy lub sprzedaży nieruchomości lub jej części, w tym odrębnych lokali mieszkalnych lub użytkowych, nabycie nieruchomości, spłatę istniejącego zadłużenia Pożyczkobiorcy, realizację określonej transakcji lub inwestycji, które jest prezentowane Użytkownikom, w tym Pożyczkodawcą przy wykorzystaniu Platformy celem pozyskania środków na jego realizację; szczegółowe założenia danego Projektu, określa Karta Projektu;
- 16) **Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w szczególności deweloper w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1468 ze zm., tzw. ustawa deweloperska), który przy wykorzystaniu Platformy prezentuje Projekt Użytkownikom oraz

Pożyczkodawcą celem pozyskania środków pieniężnych na realizację Projektu;

- 17) **Regulamin** - niniejszy Regulamin platformy internetowej Piesto.io;
- 18) **Strona Projektu** – podstrona na Platformie, na której znajdują się informacje wskazane w Karcie Projektu dotyczącej danego Projektu oraz jego Pożyczkobiorcy, a także pliki do pobrania udostępnione przez Pożyczkobiorcę;
- 19) **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób korzysta z zasobów i funkcjonalności Platformy za pośrednictwem sieci Internet, przy czym to korzystanie nie wymaga założenia Konta Pożyczkodawcy ani Konta Pożyczkobiorcy, a dane osobowe Użytkownika nie są w żaden sposób zbierane i przetwarzane przez Piesto.io.
- 20) **Licznik Kampanii** – rejestr środków pieniężnych zainwestowanych w dany Projekt przez Pożyczkodawców za pomocą Platformy; przyrost środków pieniężnych będzie widoczny na Stronie Projektu i będzie składał się z dwóch liczników: „Zadeklarowane wpłaty” wskazujący, jaką kwotę Pożyczkodawcy zadeklarowali do udzielenia pożyczki (skorzystali z funkcjonalności „Zainwestuj”) oraz „Zebrane środki” wskazujący, na jaką kwotę Pożyczkodawcy łącznie udzielili pożyczki (dokonali przelewu środków tytułem umów pożyczki);

§ 3.

Zasady działania Platformy

1. Użytkownikiem Platformy może być każda osoba fizyczna. Konto Pożyczkodawcy może zostać założone wyłącznie przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę niemającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność prawną. Konto Pożyczkobiorcy może zostać założone wyłącznie przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę niemającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność prawną.
2. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż treści opublikowane na Platformie oraz na jej podstronach służą informowaniu o działalności

Piesto.io, dostępnych i zweryfikowanych przez Piesto.io Projektach, a także o umożliwieniu zainicjowania oraz przeprowadzenia procesu inwestycyjnego.

3. Dla Użytkowników w ramach Platformy dostępne są następujące funkcjonalności:

- 1) możliwość uzyskania informacji na temat przedmiotu działalności oraz usług świadczonych przez Piesto.io;
- 2) możliwość uzyskania informacji na temat Projektów oraz Pożyczkobiorców;
- 3) możliwość utworzenia Konta Pożyczkodawcy;
- 4) możliwość utworzenia Konta Pożyczkobiorcy;

4. Dla Pożyczkodawców w ramach Platformy dostępne są następujące funkcjonalności:

- 1) możliwość pobrania plików, które dotyczą Projektu i opracowanych przez Pożyczkobiorcę np. wizualizacji Projektu, operatu szacunkowego, skróconej rekomendacji;
- 2) możliwość uzyskania dodatkowych informacji na temat Projektów i Pożyczkobiorców obejmujących harmonogram i strukturę finansowania Projektu, zabezpieczenia, informację dotyczącą dokładnej lokalizacji nieruchomości, której dotyczy Projekt;
- 3) możliwość złożenia dyspozycji „Zainwestuj” celem zainicjowania procesu inwestycyjnego;
- 4) możliwość dokonania bezpiecznej płatności elektronicznej odpowiadającej kwocie udzielanej pożyczki;
- 5) możliwość zawarcia wygenerowanej automatycznie umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą;
- 6) możliwość uzyskiwania w czasie rzeczywistym informacji o zebranych środkach i o środkach zadeklarowanych (Licznik Kampanii);
- 7) możliwość zgłoszenia Pożyczkobiorcy naruszenia obowiązków wynikających z umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą;
- 8) możliwość wysłania do Pożyczkobiorcy wezwania do zapłaty odsetek z tytułu umowy pożyczki zawartej pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą;

- 9) możliwość pobrania wzorów dokumentów niezbędnych do zapewnienia prawidłowości procesu inwestycyjnego.
5. Dla Pożyczkobiorców w ramach Platformy dostępne są takie funkcjonalności jak:
- 1) możliwość zawarcia wygenerowanej automatycznie umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą;
 - 2) możliwość zawarcia wygenerowanej automatycznie umowy o prowadzenie Konta Pożyczkobiorcy;
 - 3) możliwość przesyłania na Strony Projektu plików dotyczących Projektu oraz informacji zawartych w Karcie Projektu;
 - 4) możliwość uzyskiwania informacji w czasie rzeczywistym o zebranych i o zadeklarowanych środkach;
6. Informacje zamieszczone na Platformie stanowią ofertę świadczenia usług, które polegają na:
- 1) prowadzeniu Kampanii Projektów prezentowanych na rzecz Pożyczkobiorcy;
 - 2) utworzeniu i prowadzeniu Konta Pożyczkodawcy;
 - 3) utworzeniu i prowadzeniu Konta Pożyczkobiorcy;
 - 4) generowaniu umowy pożyczki pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą;
 - 5) wzywaniu Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcy do usunięcia naruszenia umowy pożyczki zawartej pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą;
 - 6) wzywaniu Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcy do zapłaty odsetek z tytułu umowy pożyczki zawartej pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą.
7. Ogólne warunki zawierania umów pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą, pomiędzy Pożyczkodawcą i Piesto.io, pomiędzy Pożyczkobiorcą i Piesto.io określa OWU, jeżeli umowy te zawierane są za pomocą Platformy.

§ 4.

Konto Pożyczkodawcy

1. W celu korzystania z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu Użytkownik wypełnia Formularz Rejestracji i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz OWU, a Platforma w sposób automatyczny tworzy Konto Pożyczkodawcy. Utworzenie Konta Pożyczkodawcy jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Dostęp do Konta Pożyczkodawcy następuje po podaniu Loginu oraz indywidualnego hasła, ustalonego w Formularzu Rejestracji.
3. Konto Pożyczkodawcy prowadzone jest nieodpłatnie.
4. Celem korzystania z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu konieczna jest aktywacja Konta Pożyczkodawcy. Aktywacja konta Pożyczkodawcy wymaga:
 - 1) uzupełnienia danych Pożyczkodawcy na Koncie Pożyczkodawcy;
 - 2) weryfikacji tożsamości Pożyczkodawcy, który jest osobą fizyczną lub potwierdzenia danych Pożyczkodawcy niebędącego osobą fizyczną przez Piesto.io zgodnie z OWU;
5. Zasady Dezaktywacji Konta Pożyczkodawcy lub Usunięcia Konta Pożyczkodawcy, równoznacznego z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, określone zostały w OWU.

§ 5.

Obsługa Konta Pożyczkodawcy

1. Złożenie dyspozycji dotyczącej zainwestowania przez Pożyczkodawcy oznacza zainicjowanie procesu inwestycyjnego, polegającego na udzieleniu pożyczki Pożyczkobiorcy na realizację Projektu.
2. W celu wygenerowania umowy pożyczki w sposób automatyczny Pożyczkodawca dokonuje przelewu środków przy użyciu narzędzia do bezpiecznej płatności elektronicznej na rachunek powierniczy. Po skutecznym dokonaniu przelewu za pomocą Platformy zostaje automatycznie wygenerowana umowa pożyczki zawierana pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą drogą elektroniczną.
3. Celem zawarcia umowy pożyczki, o której mowa w ust. 2, Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca składają oświadczenie woli poprzez zatwierdzenie zawarcia umowy pożyczki za pomocą dyspozycji „Podpisz umowę” na Platformie,

która staje się aktywna po automatycznym wygenerowaniu umowy pożyczki.

4. Umowa pożyczki zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczeń woli przez ostatnią ze stron będącą Pożyczkodawcą lub Pożyczkobiorcą.
5. Umowa pożyczki zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą i Pożyczkobiorcą dostępna będzie do pobrania na Koncie Pożyczkodawcy i na Koncie Pożyczkobiorcy.

§ 6.

Pożyczkobiorca i Strona Projektu

1. Za pomocą Platformy Pożyczkobiorca prezentuje Projekt Użytkownikom oraz Pożyczkodawcą celem pozyskania środków pieniężnych na realizację Projektu. W celu prezentacji Projektu Pożyczkobiorca składa dyspozycję założenia strony Projektu. Warunki tworzenia i prowadzenia Strony Projektu określa OWU oraz umowa o prowadzenie Konta Pożyczkobiorcy.
2. Pożyczkobiorca może korzystać wyłącznie z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 3 i 5 Regulaminu.
3. Pożyczkobiorca przesyła na Stronę Projektu dane oraz pliki wskazane w umowie o prowadzenie Konta Pożyczkobiorcy.
4. Publikacja na Stronie Projektu danych oraz plików, o których mowa w ust. 3, wymaga zaakceptowania przez Piesto.io, który działa jako moderator Platformy. Pożyczkobiorca bez akceptacji Piesto.io nie może dokonywać żadnych zmian na Stronie Projektu.
5. Na podstawie informacji, o których mowa w ust. 3, Platforma:
 - 1) prezentuje Kwotę minimalną, jaka powinna zostać osiągnięta celem Udanego Zakończenia Kampanii;
 - 2) generuje rachunek Kampanii pełniący funkcję wyłącznie demonstracyjną i wskazujący, ile środków brakuje do osiągnięcia Kwoty minimalnej.
6. Prawa i obowiązki Pożyczkobiorcy względem Piesto.io określa Regulamin, OWU oraz umowa o prowadzenie Konta Pożyczkobiorcy.
7. Prawa i obowiązki Pożyczkobiorcy względem Pożyczkodawcy określa Regulamin, OWU, umowa pożyczki, o której mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu,

a także inne umowy lub czynności prawne zawarte pomiędzy tymi stronami bez wykorzystania Platformy.

§7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 1 Piesto.io jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
- 2 Regulamin jest jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3 Piesto.io udostępnia Użytkownikom, w tym Pożyczkodawcom oraz Pożyczkobiorcom usługę polegającą na korzystaniu z udostępnionych w ramach Platformy funkcjonalności.
- 4 Piesto.io dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla korzystających z sieci Internet za pomocą wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Chrome 66 lub Internet Explorer 7 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s.
- 5 Piesto.io zastrzega, iż korzystanie z usług, które zostały określone w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom, w tym Pożyczkodawcom i Pożyczkobiorcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków celem ich zminimalizowania. Piesto.io zapewnia działanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, jak również jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W przypadku planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Piesto.io uprawniony jest do powiadomienia o nich Użytkowników, w tym Pożyczkodawców i

Pożyczkobiorców, poprzez udostępniony mu adres poczty elektronicznej bądź też ogólnie na Platformie.

- 6 Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio § 11 Regulaminu, termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
- 7 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 8.

Prawa własności intelektualnej

- 1 Piesto.io przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do treści zamieszczonych na Platformie, za wyjątkiem informacji oraz plików zamieszczonych na Stronach Projektów, do których wszelkie prawa własności intelektualnej przysługują Pożyczkobiorcy.
- 2 Zawartość Platformy nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana w innych celach niż na dozwolony użytek prywatny.
- 3 Użytkownik, w tym również Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca, uprawniony jest do przeglądania Platformę na swoim komputerze lub drukowania fragmentów tych stron wyłącznie dla użytku osobistego, a nie zaś w celu ich rozpowszechniania lub redystrybucji, chyba że Piesto.io wyrazi na to pisemną zgodę.
- 4 Poszczególne dokumenty zamieszczone na Platformie mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w tych dokumentach.
- 5 Zabronione są wszelkie działania naruszające prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej Piesto.io.
- 6 Nazwy produktów związanych z przedmiotem działalności oraz usługami świadczonymi przez Piesto.io są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi.
- 7 Wszystkie użyte w niniejszej Platformie znaki towarowe bądź nazwy firmowe podmiotów trzecich należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Nie należy interpretować Dostępu Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, do Platformy Piesto.io jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków

występujących na Platformie bez uprzedniej zgody Piesto.io lub innego właściciela takich znaków wyrażonej w formie pisemnej.

- 8 Piesto.io nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji oraz plików przekazanych do prezentacji Projektu w czasie Kampanii i zamieszczonych na Stronie Projektu.

§ 9.

Przeglądanie zasobów Platformy przez Użytkownika

- 1 Przechowywanie zapytań kierowanych do serwera nie wymaga przetwarzania Danych Osobowych, dane te nie są bowiem kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi strony Serwisu, o ile nie posiadają oni Konta Użytkownika, ani Konta Pożyczkodawcy. Zasoby przeglądane przez tych Użytkowników identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie, informacji o przeglądarce Użytkownika, nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa, nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji, czasu nadejścia zapytania, pierwszego wiersza żądania https, kodu odpowiedzi https, liczby wysłanych przez serwer danych, adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez tych Użytkowników (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik, informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji https.
- 2 Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej są przypisywane do Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy, jeżeli korzystają oni z funkcjonalności Platformy po zalogowaniu na Konto Pożyczkodawcy lub na Konto Pożyczkobiorcy.

§ 10.

Polityka Cookies

1. Platforma nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy i przeznaczone są do korzystania z Platformy. Pliki cookies zazwyczaj

zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, a także unikalny numer.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- 1) dostosowania zawartości stron internetowych Platformy do preferencji Użytkownika, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; pliki te w szczególności pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy oraz odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- 2) tworzenia statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury oraz zawartości;
- 3) utrzymanie sesji Pożyczkodawcy na Koncie Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy na Koncie Pożyczkobiorcy (po zalogowaniu), dzięki której Pożyczkodawca lub Pożyczkobiorca nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła;
- 4) współpracy z osobami odpowiedzialnymi za marketing usługi.

4. W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, do czasu opuszczenia strony internetowej bądź wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy.

5. Na Platformie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- 1) „niezbędne” pliki cookies, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych na Platformie, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na Platformie;

- 2) pliki cookies, które służą do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania na Platformie;
 - 3) „wydajnościowe” pliki cookies, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Platformy;
 - 4) „funkcjonalne” pliki cookies, które umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, wyglądu strony internetowej, rozmiaru czcionki, itp.;
 - 5) „reklamowe” pliki cookies, które umożliwiają dostarczanie Użytkownikowi, w tym również Pożyczkodawcaowi i Pożyczkobiorcy, treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy. Użytkownik, w tym Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca, może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 7. Piesto.io informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Platformy.
 8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Piesto.io reklamodawców oraz partnerów.

§ 11.

Reklamacje

- 1 Użytkownikom, w tym również Pożyczkodawcom i Pożyczkobiorcom przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług dostępnych za pomocą Platformy.
- 2 Reklamacje oraz prośby o rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email Piesto.io.
- 3 W treści wiadomości elektronicznej, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej należy zamieścić:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę zgłaszającego reklamację;
 - 2) adres zamieszkania/siedzibę zgłaszającego reklamację oraz adres email;
 - 3) login Pożyczkodawcy / Pożyczkobiorcy (jeżeli dotyczy).
- 4 Reklamacja powinna obejmować również dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, a także wskazanie żądań zgłaszającego reklamację.
- 5 Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłoszonej na adres email Piesto.io decyduje data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty email zgłaszającego reklamację.
- 6 Piesto.io nie rozpatrzy reklamacji, jeżeli zgłaszający nie spełnił warunków, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej oraz nie zachował terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
- 7 Piesto.io rozpatruje reklamacje w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego zgłaszający reklamację ma prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Piesto.io.
- 8 Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Piesto.io.

§ 12.

Polityka prywatności

- 1 Polityka prywatności Platformy to dokument, który dotyczy ochrony oraz przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników. Polityka określa zasady

dbania o prywatność Użytkownika, w tym również Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, w oparciu o następujące przepisy prawa:

- 1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO);
 - 2) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. poz. 1000);
 - 3) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.);
 - 4) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).
- 2 Korzystanie z Platformy jest realizowane za pomocą bezpiecznego połączenia. Informacje przesyłane i odbierane przez Platformę są prywatne.

§ 13.

Ochrona Danych Osobowych

1. Na Platformie nie są przetwarzane jakiegokolwiek dane jej Użytkowników, którzy nie posiadają Konta Pożyczkodawcy lub Konta Pożyczkobiorcy.
2. Administratorem danych osobowych Pożyczkodawców i Pożyczkobiorców oraz podmiotów, które zgłosiły reklamację jest Piesto.io.
3. Dane osobowe Pożyczkodawcy są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wyłącznie celem prowadzenia Konta Pożyczkodawcy oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy przewidzianych dla Pożyczkodawcy.
4. Dane osobowe Pożyczkobiorcy są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wyłącznie celem prowadzenia Strony Projektu oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy przewidzianych dla Pożyczkobiorcy.
5. Dane osobowe podmiotów, które zgłosiły reklamację, przetwarzane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO wyłącznie celem rozpatrzenia reklamacji i przetwarzane są tak długo, jak jest to niezbędne dla zapewnienia najwyższej jakości obsługi na Platformie.

6. Administrator może przetwarzać dane osobowe podmiotów, o których mowa w ust. 3-5 powyżej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
7. Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotów, o których mowa w ust. 3-5 powyżej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na żądanie organów nadzorujących przestrzeganie prawa, innych organów administracji publicznej, Policji oraz innych służb. Udostępnienie danych osobowych nie wymaga zgody Użytkownika Serwisu.
8. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych podmiotów, o których mowa w ust. 3-5 powyżej, podmiotom tym przysługuje prawo dostępu do treści danych, do sprostowania danych, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podmiotom, o których mowa w ust. 3-5 powyżej, przysługuje prawo do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub natura stosunku prawnego łączącego wskazany podmiot i Administratora.
- 10.** Dane osobowe nie są przekazywane do Państw Trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe mogą zostać powierzone podmiotom trzecim w celu korzystania z usług dostawcy poczty elektronicznej, zapewnienia obsługi prawnej, jak też korzystania z serwisu IT.

§ 14.

Postanowienia końcowe

- 1 Piesto.io zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie celem zapewnienia jego aktualności i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana niniejszego Regulaminu może wynikać również ze zmian technologii, sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzanych danych osobowych Użytkowników, w tym Pożyczkodawców i Pożyczkobiorców.
- 2 Zapytania dotyczące Regulaminu, w tym przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, w tym również Pożyczkodawców i Pożyczkobiorców oraz podmiotów zgłaszających reklamacje należy przesyłać na adres email Piesto.io.

3 Ostatnie zmiany w Regulaminie zostały wprowadzone w dniu 19 sierpnia 2021 r.